

प्रतिभागी पुस्तिका

सेक्टर
जेम और ज्वैलरी

उप-सेक्टर
ज्वैलरी रिटेलिंग

व्यवसाय
बिक्री

रेफरेंस आईडी: G&J/Q6802, Version 3.0
NSQF Level 3



ई-बुक प्राप्त करने के लिए क्यू आर कोड
को स्कैन करें अथवा यहाँ क्लिक करें



ज्वैलरी रिटेल
सेल्स एसोसिएट

विषय-सूचि

क्रमांक	मोड्यूल और यूनिट्स	पृष्ठ सं.
1.	परिचय	1
	यूनिट 1.1 – भारतीय आभूषणों का इतिहास	3
	यूनिट 1.2 – भारत के आभूषण उद्योग का अवलोकन	5
	यूनिट 1.3 – ज्वैलरी रिटेल सेल्स एसोसिएट (जेआरएसए) की भूमिका और दायित्व	16
2.	ग्राहकों को रिटेल काउंटर पर व्यस्त रखना (G&J/N6801)	19
	यूनिट 2.1 – ग्राहक के साथ बातचीत करना	21
	यूनिट 2.2 – ग्राहक की जरूरतों को समझना	26
	यूनिट 2.3 – शिकायत निपटाने की गतिविधि	32
3.	ग्राहक को आभूषण उत्पाद पेशकशों के बारे में विस्तार से बताना (G&J/N6802)	35
	यूनिट 3.1 – सोना	37
	यूनिट 3.2 – प्लैटिनम	41
	यूनिट 3.3 – चांदी	42
	यूनिट 3.4 – हीरा	43
	यूनिट 3.5 – कीमती रत्न	48
	यूनिट 3.6 – अर्ध कीमती रत्न	51
	यूनिट 3.7 – नकली, सिंथेटिक और सिम्युलेंट	54
	यूनिट 3.8 – रत्न-उनकी कटाई/उनके प्रकार	55
	यूनिट 3.9 – मोती	57
	यूनिट 3.10 – हाथ से बने आभूषण	60
	यूनिट 3.11 – रत्न की सेटिंग	65
	यूनिट 3.12 – मशीन से बने आभूषण	67
	यूनिट 3.13 – परिसज्जन	76
	यूनिट 3.14 – भारतीय आभूषणों में विविधता	77
4.	विभिन्न काउंटर्स पर ग्राहक के द्वारा खरीदने के निर्णय को सहज करना (G&J/N6803)	87
	यूनिट 4.1 – काउंटर पर ग्राहक की मदद करना	89
	यूनिट 4.2 – बिलिंग प्रक्रिया को सहज करना	94



विषय-सूचि

क्रमांक	मॉड्यूल और यूनिट्स	पृष्ठ सं.
5.	एकाधिक काउंटरों के उत्पादों का स्टॉक प्रबंधित करना और उत्पादों का सुरक्षा सुनिश्चित करना (G&J/N6804)	97
	यूनिट 5.1 – काउंटर पर स्टॉक का प्रबंधन	99
	यूनिट 5.2 – उत्पाद की सुरक्षा	102
	यूनिट 5.3 – चोरी के कारण माल में कमी	103
6.	अन्य विभागों के साथ समन्वय स्थापित करना (G&J/N6805)	107
	यूनिट 6.1 – अन्य विभागों के साथ समन्वय स्थापित करने में ज्वेलरी रिटेल सेल्स एसोसिएट की भूमिका	109
7.	अपनी और संगठन की पेशेवर छवि बनाएं (G&J/N6806)	111
	यूनिट 7.1 – संगठन की पेशेवर छवि बनाना	113
	यूनिट 7.2 – अपनी पेशेवर छवि बनाना	115
8.	कार्यस्थल पर स्वास्थ्य एवं सुरक्षा बनाए रखना (G&J/N9902)	117
	यूनिट 8.1 – दुर्घटनाओं के संभावित स्रोतों को समझना	119
	यूनिट 8.2 – सुरक्षित रहने के लिए सुरक्षा संकेतों एवं उपयुक्त आवश्यकताओं को समझना	125
	यूनिट 8.3 – श्रमदक्षता शास्त्र (एर्गोनोमिक्स) या गलत आसन को समझना	134
	यूनिट 8.4 – अग्नि सुरक्षा संबंधी नियम	138
	यूनिट 8.5 – आपातकालीन स्थितियों से निपटने के तरीके को समझना	143
9.	अनुलग्नक	149
	अनुलग्नक 1 – क्यूआर कोड – वीडियो लिंक	150

यह सिफारिश की जाती है कि सभी प्रशिक्षणों में उपयुक्त रोजगार कौशल मॉड्यूल शामिल हो।

इसके लिए सामग्री यहां उपलब्ध है:

<https://www.skillindiadigital.gov.in/content/list>

